50esse

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2019



Indice

Lettera agli Stakeholder	04
L'energia di Oesse	07
Chi siamo I nostri numeri Prodotti e mercati I nostri valori	07 08 10 12
La Governance di Oesse	14
La politica di sostenibilità in Oesse La gestione della sostenibilità Il rapporto con i nostri stakeholder	14 16
e la matrice di materialitàGestione della catena di fornitura	17 21
Prodotti di qualità Gestione della privacy	24 24
Energia per l'ambiente	26
Energia per le persone	30
Salute e sicurezza Formazione Benefit e benessere delle persone	31 32
e del territorioInclusione e pari opportunità	35 38
Nota metodologica	41
Indice standard GRI	42

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Da tempo sentivo la necessità di allineare iniziative spontanee all'interno di una strategia coordinata con la quale l'azienda potesse testimoniare il proprio impegno, carattere e stile.

Uno stile basato sul "fare", osservando valori e norme comportamentali che ci accumunano e ci contraddistinguono. L'interesse non è più ormai solo nel quanto, ma sempre più nel come fare e come farlo bene. Abbiamo modificato la nostra vision per diventare un'impronta di eccellenza.

La sfida che ci attrae è dimostrare che si può operare nel nostro interesse e per il bene della collettività, in maniera originale in un protagonismo di qualità e in modo creativo e lungimirante. A livello di Governance abbiamo costituito un comitato di sostenibilità. un gruppo di lavoro composto dalle più importanti funzioni aziendali con il compito di analizzare le tematiche più rilevanti e i loro relativi impatti, proporre un piano d'azione indirizzato verso un'integrazione totale fra le logiche economico-finanziarie e quelle socio-ambientali, condivise con i nostri stakeholder.

Abbiamo posto al centro della nostra strategia di impresa le persone e l'ambiente, perché pensiamo che la crescita sostenibile sia un atto dovuto alle future generazioni. Dopo aver raccolto per diverso tempo informazioni relative a queste tematiche, dallo scorso autunno abbiamo impostato un percorso strutturato. I propositi si sono dapprima concentrati nel focalizzare il nostro why per poi spostarci sull'how ovvero con che stile, valori e comportamenti essere attivi; per il what è stato facile: ad oggi produciamo i migliori scambiatori che ci siano sul mercato.

Coscienti che in un percorso di eccellenza è essenziale che ogni persona operi secondo un'etica e uno stile, come prima necessità ci siamo rivolti alla P di People perché crediamo che il Profit sia solo una conseguenza delle People "giuste", persone motivate e capaci di modellare i nostri sistemi di produzione ma anche i nostri stili di consumo come individui.

Ci impegniamo attivamente per la creazione di un domani migliore con comportamenti consapevoli e responsabili sul lavoro e nella vita di tutti i giorni e il primo Bilancio di Sostenibilità di Oesse vuole rispondere a questa esigenza, perché riteniamo nostro dovere rendere conto delle performance all'interno del percorso di sostenibilità che abbiamo deciso di intraprendere.

Molte sono le iniziative che abbiamo programmato e molte quelle che

siamo già riusciti a realizzare prima ancora di capire l'importanza di misurarle per poterle poi testimoniare attraverso questo primo report. Il primo Bilancio di Sostenibilità è uno strumento di gestione che ci consente di verificare i progressi compiuti e di individuare le aree di miglioramento, fornendo nel contempo l'evidenza di come lo sviluppo sostenibile sia parte integrante della nostra strategia. Nel 2021 Oesse celebrerà il 25esimo anno dalla fondazione, una ragione in più per dar prova e testimonianza del nostro percorso e della nostra maturità nel ruolo sociale attivo che accompagnerà la nostra crescita sostenibile.

Una testimonianza resa ancor più efficace dal momento storico particolare che stiamo vivendo, che ci ha permesso di cogliere e vivere con maggior intensità e vigore il nostro impegno verso un futuro sostenibile, consapevoli dell'interdipendenza di ciascun essere umano con la dimensione del pianeta.

Abbiamo imparato ad apprezzare il silenzio come spazio disponibile di riflessione da dedicare al contesto in cui operiamo. Abbiamo investito sulla qualità di vita lavorativa liberandoci dal superfluo per lasciar spazio alle cose importanti che ci circondano: gli affetti, i rapporti, l'ambiente e la soddisfazione di aver partecipato

concretamente ad uno scopo tanto comune quanto universale. Solo attraverso l'intelligenza, la passione e la volontà di tutti sarà possibile diffondere una cultura di sostenibilità necessaria per migliorare le cose con senno, lavorando attivamente per la creazione di un domani migliore.

È anche per questo motivo che abbiamo accompagnato la nostra strategia verso una responsabilità sociale del vivere e lavorare con etica ed eleganza con il pay-off: Sharing Energy.

Grazie per l'impegno di tutti.





L'energia di Oesse

CHI SIAMO

Oesse Srl dal 1996 è leader nella progettazione e vendita di unità di raffreddamento di fluidi industriali.

Nata dalla visione dell'Amministratore Unico della Società, Francesco Scandolo, l'azienda ha affermato le proprie capacità e il proprio brand nel tempo attraverso un accresciuto know how diventando uno dei player europei di riferimento nello scambio termico industriale.

2000

Oesse si stabilisce in un **deposito** a **San Quirino** dove viene creato il magazzino necessario a soddisfare il continuo lavoro con il Far East.

2011

Il reparto produttivo e l'assemblaggio vengono divisi. Con **l'apertura del Plant 2 passiamo da 2100 m**² **a 6800 m**².

1996

Nasce **Oesse** come buyer office Europa di componenti per compressori.

2009

La crisi porta alla diversificazione verso il **settore dei motori endotermici.**

2014

Introduzione dell'approccio Lean nei processi aziendali per migliorare la qualità, l'efficienza e il time to market.

2019-2020

Attuale valutazione di **Reshoring** per una totale produzione in Italia, che abbatta sia rischi di blocchi improvvisi che rischi di impatto negativo sull'ambiente.

L'energia di Oesse

I NOSTRI NUMERI



anni di energia condivisa

17.000.00

fatturato



nuovi progetti all'anno

impianti produttivi



mercati esteri serviti



dipendenti

L'energia di Oesse

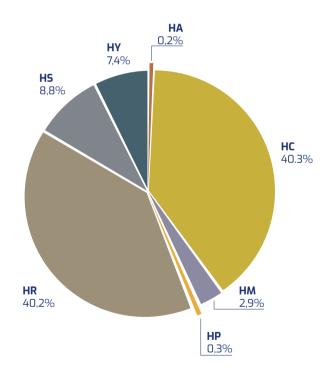
PRODOTTI E MERCATI

La nostra leadership nasce dal continuo scambio di informazioni tra il cliente e l'azienda; forniamo così prodotti di qualità e un servizio in linea con le aspettative del cliente, lungo tutte le fasi di sviluppo dei progetti: Analisi e consulenza, Progettazione, Sviluppo e campionatura, Validazione, Produzione, Spedizione e Assistenza post vendita.

1. Assembliamo i nostri prodotti in linea con le esigenze del cliente, per questo nel 2019 abbiamo venduto principalmente prodotti Custom (Serie HR, HS e HC) e in minor misura quelli Standard (Serie HY, HP, HM, HA).

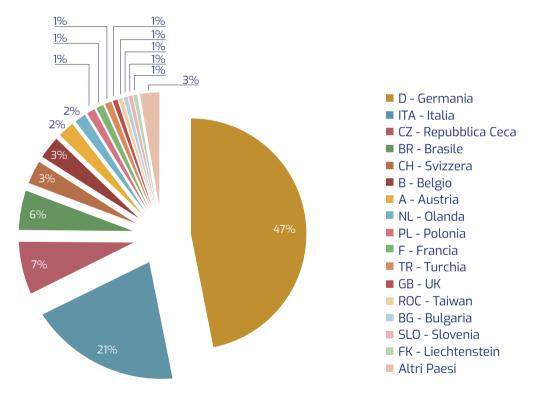
I nostri prodotti, standard e customizzati, raffreddano i più prestigiosi brand di motori endotermici e i settori applicativi sono molteplici:

- 01. OFF ROAD
- **02.** AGRICOLO & FORESTALE
- **03.** HANDLING & LOGISTICA
- 04. MOTORI ENDOTERMICI
- 05. ENERGETICO / RINNOVABILI
- 06. RIVENDITORI OLEODINAMICA
- **07.** INDUSTRIALE / STAZIONARIO
- **08.** FERROVIARIO
- 09. DISPOSITIVI ELETTRICI & ELETTRONICI
- 10. OIL & GAS
- 11. ON ROAD
- 12. VEICOLI MUNICIPALI



% PRODOTTI VENDUTI

2. Dalla nostra sede legale e operativa in Via Maestri del Lavoro, 81/83 a Porcia, nel cuore del Nord Est, oltre che in Italia, spediamo i nostri prodotti in Europa, in particolare Germania, in Medio Oriente e in Sud America.



% PRODOTTI VENDUTI PER PAESE

L'energia di Oesse

I NOSTRI VALORI

SIAMO L'IMPRONTA DI ECCELLENZA

Il nostro Purpose è essere un'impresa testimone di uno stile di crescita sostenibile in grado di trasmettere l'attenzione verso scelte consapevoli e l'energia capace di mettere in moto grandi cambiamenti.

Con la nostra Mission vogliamo guidare l'innovazione dei processi industriali proponendo soluzioni integrate per lo scambio termico, attente a preservare le nostre risorse, costruendo solide relazioni con i nostri stakeholder. L'innovazione è la base della sostenibilità, solo creando nuovi prodotti e processi si potranno offrire soluzioni performanti e allo stesso tempo rispettose dei delicati equilibri del nostro pianeta. Innovare i sistemi organizzativi per guardare a un benessere condiviso e duraturo nel tempo.

Per condurre il proprio business in modo sostenibile, l'impresa non deve solo trovare soluzioni innovative ma deve anche tessere relazioni costanti con i propri stakeholder. È così che il successo di un'azienda si lega a doppio filo con la sua reputazione e con la coerenza del suo sistema di valori, e con quello degli stakeholder.

I nostri valori integrano i principi di sostenibilità: Rispetto, Entusiasmo, Integrità e Responsabilità. Senza un'attenzione agli esseri umani e alle loro capacità non c'è sviluppo, innovazione che possa dirsi sostenibile: qualsiasi obiettivo che ci prefiggiamo collettivamente potrà essere raggiunto soltanto grazie all'azione del singolo individuo che è parte integrante del nostro sistema.

La nostra scelta è quella di fissare i nostri valori all'interno del Codice Etico. Questo perché riteniamo che sia necessario testimoniare e comunicare in un documento con valore legale le regole che orientano la nostra condotta, indirizzando le scelte di chi opera all'interno di Oesse, sia nei rapporti con l'impresa stessa, che con gli stakeholder esterni.



RISPETTO

- Rispettare le persone per comportamenti assunti, competenze, meriti e interessi, valorizzano le peculiarità individuali
- Conquistarsi il rispetto delle persone attraverso la correttezza nei rapporti e il proprio impegno, rispettando obiettivi e scadenze
- Rispettare l'ambiente favorendone il miglioramento, partendo dall'ambiente aziendale, fatto di valori, regole e processi



ENTUSIASMO

- Dimostrare inarrestabili curiosità e interesse ad approfondire nuovi temi
- Porsi in modo empatico nei confronti degli altri ed essere testimonial dello spirito aziendale, attraverso il sorriso
- Affrontare e proporre nuove sfide con passione e ottimismo

Oesse

13



INTEGRITÀ

- Essere consapevoli dei propri meriti e riconoscere i propri limiti ed errori, perseverando nel miglioramento e mantenendo lucidità critica
- Essere coerenti con le finalità e i valori aziendali nel rispetto dell'autenticità delle proprie idee e del proprio modo di agire
- Operare in trasparenza e semplicità, perseguendo gli obiettivi assegnati nei tempi stabiliti



RESPONSABILITÀ

- Promuovere il miglioramento Dimostrare fedeltà continuo con disponibilità e condivisione, coinvolgendo i colleghi
- Svolgere la propria attività con diligenza e competenze in continuo aggiornamento
- e affidabilità verso l'organizzazione
- Essere uno stimolo positivo e trascinante: l'esempio di atteggiamenti costruttivi e produttivi

La Governance di Oesse

LA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ IN OESSE

Coerentemente al nostro spirito, abbiamo maturato la consapevolezza e la volontà di avere un ruolo attivo sul nostro territorio. Costituire un'impronta d'eccellenza per noi significa avere la volontà di lasciare una testimonianza tangibile di come si possa innescare uno sviluppo aziendale sostenibile ovvero costituire un esempio emulabile capace di fare impresa con stile ed eleganza.

Uno stile marcato dai saldi valori etici del territorio, testimoniati dai comportamenti quotidiani delle persone che agiscono in armonia con l'ambiente. Oesse supporta e incentiva la laboriosità e l'ingegno delle persone nel creare profitto finalizzato a contribuire alla salvaguardia e al miglioramento dell'ambiente circostante partendo da quello interno aziendale per poi allargarsi sempre più sul territorio di cui ci sentiamo parte. Una spirale virtuosa cadenzata da tappe (milestone) d'eccellenza, che permetterà di attrarre nuovi talenti che apporteranno nuovo valore che Oesse continuerà a riversare sul territorio. La nostra politica di sostenibilità declinata nelle 3 P significa:

PEOPLE

Persone motivate ed entusiaste, curiose di approfondire, capaci di creare e di sorridere, consapevoli delle finalità del proprio apporto.

PROFIT

L'azienda quale luogo di trasformazione del valore, confortevole ed efficiente, capace di gratificare e stimolare idee. Un modello organizzativo capace di innovare e rinnovarsi costantemente alla continua ricerca di miglioramento. Una testimonianza di coscienza e responsabilità.

PLANET

Armonia, equilibrio e rispetto tra uomo e ambiente, tra società e natura, lungo un percorso di sviluppo condiviso e sostenibile.

L'Agenda 2030 dell'ONU costituisce il documento di riferimento per indicare le direttrici di sostenibilità del sistema. Tra gli obiettivi (SDG), abbiamo individuato quelli su cui concentrare i nostri sforzi ed esprimere il nostro contributo condividendo interesse per questi temi con gli stakeholder in un intento di impegno condiviso che abbiamo declinato nello slogan Sharing Energy.

All'interno di questo Bilancio di Sostenibilità troverete, per ciascun tema trattato, i richiami ai seguenti obiettivi:



15

Obiettivi Agenda 2030

Temi







Environment

Materiali Emissioni Rifiuti









Social

Sicurezza Formazione Welfare/Benefit Benessere lavorativo Pari opportunità Discriminazione











Governance

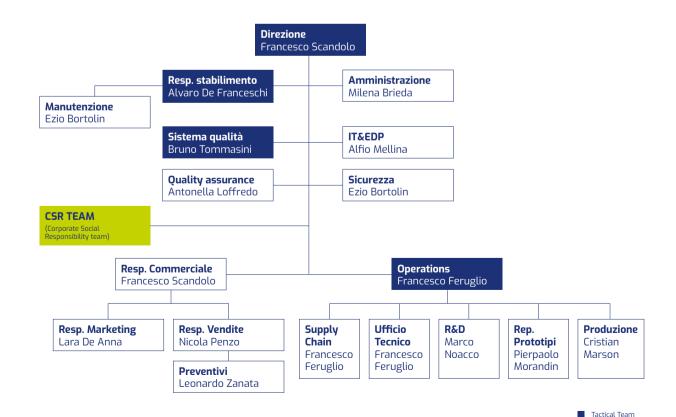
Valutazione sociale dei fornitori Qualità del prodotto Privacy Compliance socioeconomica e ambientale

La Governance di Oesse

LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

In Oesse, siamo da sempre sensibili agli orientamenti organizzativi aziendali e al miglioramento continuo; includiamo l'innovazione strategica sostenibile tra le nostre strategie principali per creare valore duraturo e condiviso, prestando attenzione in particolare alla comunità sociale e all'ambiente.

A prova di ciò abbiamo deciso di inserire all'interno del nostro organigramma il CSR Team. Il gruppo comprende al suo interno oltre alla Direzione, il Responsabile per il Servizio di Prevenzione e Protezione, la Responsabile Marketing, la Responsabile Amministrazione, il Responsabile di Stabilimento, il Responsabile Operations e il Responsabile Sistema Qualità e ha il compito di seguire l'implementazione dei progetti di sostenibilità durante tutto il corso dell'anno, creando valore condiviso all'interno e all'esterno di Oesse.



IL RAPPORTO CON I NOSTRI STAKEHOLDER E LA MATRICE DI MATERIALITÀ

Mapping

Per il nostro primo bilancio abbiamo voluto coinvolgere direttamente i nostri stakeholder nell'individuazione dei temi da rendicontare. Coinvolgere i nostri portatori d'interesse significa capire e conoscere che cosa pensano riguardo i temi della sostenibilità, per poter poi indirizzare le nostre scelte strategiche.

Attraverso un lavoro di gruppo abbiamo individuato gli stakeholder raggruppandoli poi nelle seguenti macrocategorie:

Abbiamo inoltre identificato 23 temi da sottoporre ai nostri stakeholder individuandoli attraverso un'analisi di benchmark con i competitor, oltre che dagli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dell'Agenda 2030 e da un'analisi interna dei bisogni.

I nostri interlocutori

Clienti

- Customizzati
- Standard

Fornitori

- Fornitori di servizi e prodotti standard
- Fornitori di prodotti customizzati
- Agenti

Stakeholder interni

- Dipendenti e famiglie
- Direzione e proprietà

Media

- Social
- Riviste di settore
- Giornali locali

Comunità

- Pubblica Amministrazione
- Associazioni culturali (sport, musica)
- Istituti formativi
- Associazioni di categoria

Competitor

Enti di ricerca e sviluppo

- Università
- Altri enti di ricerca

Istituti finanziari

• Banche e assicurazioni

La Governance di Oesse

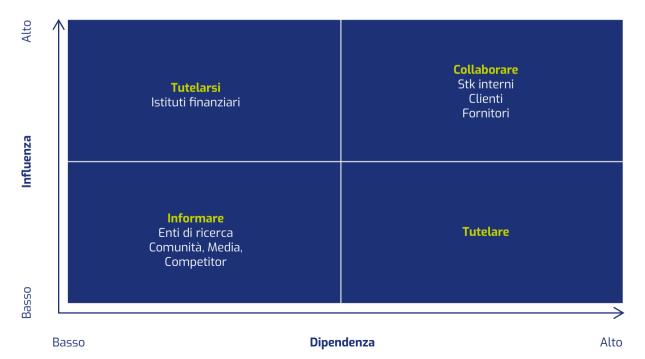
Evaluation

Ogni categoria di stakeholder è stata inserita all'interno di una matrice per determinarne il grado di dipendenza e influenza rispetto all'attività della nostra azienda, e definire il grado di engagement da stabilire con ciascuno. Questo perché riteniamo fondamentale rafforzare la fiducia nel rapporto con i nostri stakeholder, coltivando relazioni: un percorso di sostenibilità si fonda sul dialogo per costruire valore condiviso nel medio-lungo periodo.

Per determinare il grado di coinvolgimento a ogni quadrante è stato assegnato un livello di importanza, corrispondente al numero totale di stakeholder da ingaggiare all'interno di ogni categoria. Abbiamo scelto come canale di comunicazione il questionario online, un modo per entrare velocemente in relazione con i nostri contatti e per ottenere risultati facilmente elaborabili: sono stati inviati 39 questionari con una percentuale di risposta del 90%.

Ciò ha permesso di aprire un canale diretto con i nostri stakeholder per individuare le tematiche per loro importanti e il livello di sensibilità rispetto a ciascun tema.

Matrice dipendenza-influenza e livello di relazione

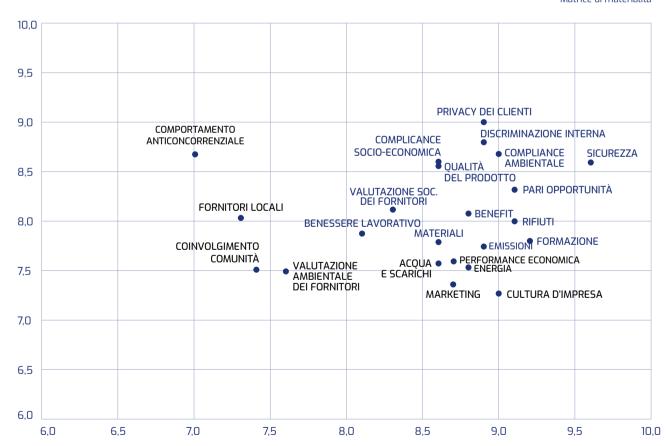


Materiality

Le risposte ai sondaggi sono state analizzate e inserite in una matrice, denominata di materialità, volta a individuare i temi considerati prioritari da Oesse (asse delle ordinate) e dai propri stakeholder (asse delle ascisse).

I temi considerati rilevanti sono raffigurati in blu.

Matrice di materialità



La Governance di Oesse



Nella tabella riportiamo i temi suddivisi secondo le aree Environment, Social e Governance (ESG).

Tale suddivisione rispecchia l'ordine con cui gli argomenti saranno presentati all'interno del report.

Classificazione dei temi materiali individuati

Area	Social		
Environment	Materiali, Emissioni, Rifiuti		
Social	Sicurezza, Formazione, Pari opportunità, Discriminazione interna, Welfare/benefit, Benessere lavorativo		
Governance	Valutazione sociale dei fornitori, Qualità del prodotto, Privacy, Compliance socio-economica e ambientale		

Dall'analisi dei questionari ricevuti sono inoltre emerse ulteriori tematiche di cui terremo conto nelle nostre scelte strategiche, ovvero:

- Porre attenzione all'economia circolare
- Studiare il rapporto potenza motore/

- assorbimento ventola per diminuire i consumi di carburante delle macchine
- Promuovere la cultura della sostenibilità
- Promuovere la felicità dei propri dipendenti durante la giornata lavorativa.

GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA 🚟 👼

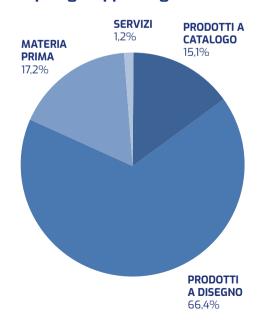




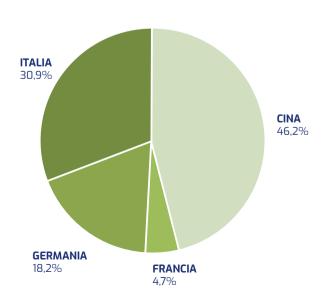
Ci impegniamo a creare vere e proprie partnership con i nostri fornitori, per garantire un prodotto finale di alto livello.

Disponiamo di differenti categorie di fornitori presenti in diversi paesi.

Tipologia approvvigionamenti

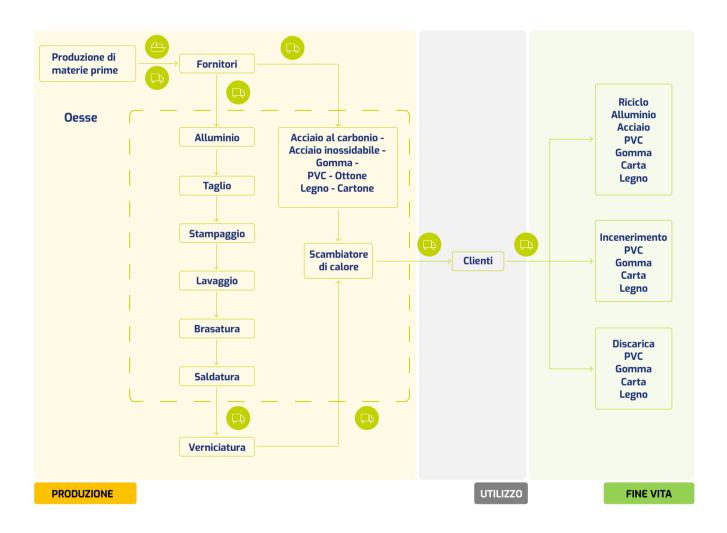


Fonte approvvigionamenti



La Governance di Oesse

L' immagine presenta il ciclo produttivo di Oesse con i materiali entranti:



La gestione dei fornitori segue le procedure della qualità in accordo con il nostro Sistema di Gestione della Qualità certificato ISO 9001:2015. Stiamo implementando all'interno del criterio di selezione domande specifiche per valutare la sensibilità alle tematiche sociali e ambientali, per indirizzare i nostri criteri di scelta, anche in accordo con le nostre politiche di sostenibilità.

ai nostri fornitori per connetterli sempre di più alla nostra filiera produttiva, implementando la tecnica Kanban.

Attualmente i fornitori vengono valutati attraverso gli audit ISO 9001 e attraverso i report trimestrali di qualità invio/consegne. I nuovi fornitori sono tenuti a compilare il modulo di pre-valutazione di conoscenza, a cui seguono l'ordinativo di campionatura e la valutazione finale con report. Lavorando a livello di pre-valutazione dei fornitori è possibile diffondere la cultura CSR con il relativo questionario, coinvolgendoli direttamente sulle tematiche di sostenibilità.

L'attenta gestione e i rapporti costruiti nel tempo hanno portato nel 2019 ad avere una percentuale dello 0,3% di pezzi non conformi rispetto al totale spedito.

La value proposition di un'impresa viene realizzata anche attraverso la sua catena del valore; per questo stiamo lavorando assieme

La Governance di Oesse

PRODOTTI DI QUALITÀ 🐯



Per sviluppare un prodotto innovativo servono energia, passione e attenzione per i dettagli, dal progetto iniziale, alla customizzazione, alla consegna.

Per avere un prodotto sempre di qualità è fondamentale instaurare un rapporto chiaro e collaborativo con i clienti per la gestione delle criticità emerse. Per questo i reclami dei clienti vengono gestiti direttamente dall'ufficio qualità che classifica la non conformità a livello interno o esterno in un database aziendale che inoltra la segnalazione del difetto all'ufficio tecnico.

Nel 2019 le non conformità rilevate sono state pari all'1,2% degli articoli prodotti, a testimonianza della qualità delle nostre soluzioni.

GESTIONE DELLA PRIVACY



Oesse tutela e gestisce con la dovuta cautela i dati personali in proprio possesso. Per questo, in linea con il General Data Protecion Regulation (Regolamento UE 2016/679) ha individuato al proprio interno le funzioni aziendali responsabili per la gestione dei dati, l'Amministratore di Sistema e il Delegato Interno.

Tutte le informazioni che hanno carattere di riservatezza come progetti di lavoro, informazioni riguardanti il know-how, operazioni finanziarie, strategie e risultati operativi, liste di

clienti, fornitori e collaboratori, rappresentano una componente strategica del patrimonio aziendale e vengono quindi custodite con tutte le necessarie precauzioni.

I dati presenti nella documentazione cartacea vengono trasferiti nell'archivio aziendale, dotato di vari livelli di accesso, in base alla riservatezza delle informazioni contenute; i dati digitali vengono invece gestiti in un server esterno (cloud).



Energia per l'ambiente

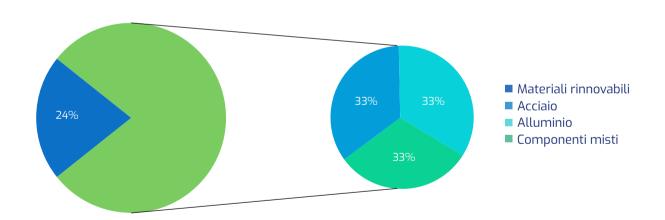






Innovazione e sostenibilità si pongono alla base di processi produttivi in grado di garantire una crescita sostenibile all'interno dei limiti biofisici del pianeta. Per questo abbiamo deciso di intraprendere nel 2020 un percorso che porterà allo sviluppo di uno studio di Life Cycle Assessment (LCA), seguendo gli standard ISO 14040 e 14044, di uno dei prodotti di punta dell'azienda: lo scambiatore HRA3538.

Quest'analisi consentirà di individuare gli impatti ambientali associati alle diverse fasi del ciclo di vita del prodotto permettendo di adottare interventi specifici lungo la catena di fornitura e di rendere maggiormente efficiente l'uso delle risorse. Nel corso del 2019 abbiamo cominciato il nostro percorso di sostenibilità ambientale classificando i nostri materiali di input tra rinnovabili e non rinnovabili, come indicato nel grafico:

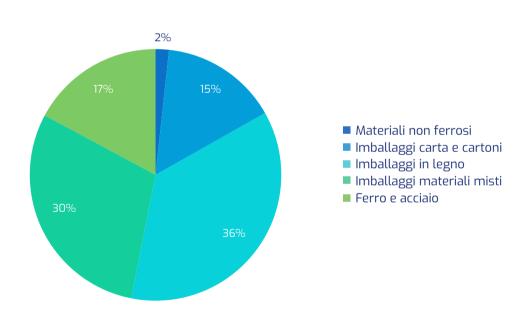


% DI MATERIALI RINNOVABILI E NON RINNOVABILI

I materiali rinnovabili sono costituiti dagli imballaggi in carta-cartone e legno. Gli imballaggi misti sono costituiti da metallo e gomma plastica. Per il prossimo anno ci siamo posti l'obiettivo di acquisire dai fornitori informazioni sulla composizione del materiale per capirne la percentuale di riciclato. Questo tipo di informazione verrà considerata nell'individuazione di nuovi fornitori attraverso un apposito questionario di valutazione.

Ciò avrà effetti anche sulla produzione di rifiuti. Attualmente il 100% dei rifiuti viene destinato a terzi per operazioni di recupero o smaltimento.

L'obiettivo per il 2020 è quello di lavorare sulla differenziazione degli imballaggi misti, in modo da migliorare il tasso di riciclo ed eliminare il codice CER corrispondente.



% COMPOSIZIONE RIFIUTI

Energia per l'ambiente

Consapevoli che ogni nostra azione a livello locale produce un impatto a livello globale, abbiamo deciso di intraprendere un percorso per la riduzione delle nostre emissioni di gas a effetto serra, principali responsabili dell'incremento delle temperature medie globali e quindi dei cambiamenti climatici. Il progetto prevederà il calcolo della nostra carbon footprint di organizzazione, per poi aderire al programma Science Based Target Initiative.

Aderire a questa iniziativa significa testimoniare il nostro impegno per contenere ben al di sotto di 2°C l'aumento medio della temperatura mondiale rispetto ai livelli preindustriali, scegliendo dei target di riduzione delle emissioni in linea con gli obiettivi previsti dall'Accordi di Parigi (2015). Siamo consapevoli che, essendo noi stessi parte della catena di fornitura di molte realtà, possiamo contribuire alla riduzione delle emissioni totali dei nostri clienti ed essere un esempio per i nostri competitor. Questa scelta rappresenta inoltre un elemento distintivo strategico per la nostra impresa.

Il nostro percorso ci porterà a ridurre le emissioni di Scopo 1 e 2, cioè quelle da unità fisiche o processi di proprietà o controllate dall'azienda che rilasciano GHG in atmosfera, e quelle che provengono dalla produzione di elettricità importata, e a misurare e ridurre quelle di Scopo 3, comprendenti tutte le altre emissioni indirette generate dalla catena del valore dell'azienda. Ciò avrà effetti positivi a livello di innovazione strategica aziendale e rappresenterà un elemento essenziale per il nostro contributo all'Obiettivo 13 dell'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile dell'ONU.

LE NOSTRE INIZIATIVE

L'energia che si sviluppa all'interno di uno scambiatore è la stessa che vogliamo condividere con le nostre persone e la nostra comunità.

Per questo abbiamo contribuito alla riforestazione delle zone boschive del nordest Italia sconvolte dall'uragano Vaia nel 2018 e distribuito a dipendenti e clienti 200 alberi di cacao da piantare in Camerun attraverso il progetto online Treedom.

Per una gestione più sostenibile delle risorse abbiamo infine introdotto una macchina elettrica aziendale e messo a disposizione dei nostri dipendenti borracce di alluminio e un distributore d'acqua, riducendo il nostro impatto ambientale e diffondendo la cultura della sostenibilità anche a casa e non solo a lavoro.



Sharing Energy

Energia per le persone

Per creare l'energia dei nostri scambiatori abbiamo bisogno per prima cosa dell'energia delle persone. Farle lavorare in un ambiente di lavoro sicuro, positivo e stimolante è la nostra priorità.



SALUTE E SICUREZZA



Preveniamo i rischi per i nostri dipendenti tenendo costantemente aggiornato il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR), in ottemperanza al Testo Unico sulla Sicurezza sul Lavoro D.Lgs. 81/08, a seguito della valutazione del rischio di tutte le attività e i processi aziendali, effettuata dal Datore di Lavoro in collaborazione con l'RSPP, il Medico Competente esterno e il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e con le conseguenti misure di prevenzione e protezione. La figura del Medico Competente esterno, oltre a collaborare nella fase di valutazione dei rischi, effettua la sorveglianza sanitaria in azienda e interviene in caso di rischio elevato risultante dalla valutazione del rischio stress lavoro-correlato svolta annualmente.

Per creare innovazione servono anche modelli organizzativi e gestionali in grado di sostenere un percorso di miglioramento continuo e consapevole. Per questo abbiamo deciso di implementare un Modello Organizzativo di Gestione della Sicurezza (MOG-S ex 231), un sistema di gestione che definisca modalità operative univoche per ridurre gli infortuni, le malattie professionali e per salvaguardare la salute e la sicurezza dei nostri collaboratori. Il nostro sistema di gestione, pur non essendo certificato, ci ha permesso di intervenire garantendo la continuità dei livelli adeguati di protezione delle persone anche nel periodo caratterizzato dalla pandemia di Covid-19 e quindi la prosecuzione delle attività produttive.

I dipendenti possono comunicare le proprie osservazioni in materia di salute e sicurezza

attraverso l'RLS e le rappresentanze sindacali interne, tre per sigla sindacale per operai e impiegati. Le considerazioni vengono prese in carico e viene data debita risposta in base alle priorità delle azioni. Per migliorare l'engagement con i collaboratori e comprendere i bisogni interni possono essere somministrate delle indagini, come è avvenuto con il questionario per la valutazione di stress lavorocorrelato distribuito durante l'emergenza sanitaria in corso.

In caso di un mancato incidente viene compilato il modulo Near Miss, quando situazioni impreviste hanno determinato, o avrebbero potuto determinare, rischio per le persone, le cose e/o l'ambiente. Questo permette di prevenire futuri incidenti potenziali attraverso un'attenta analisi della situazione e implementando soluzioni efficaci, grazie alla sensibilità e all'attenzione dei nostri dipendenti. Tuttavia nel corso del 2019 sono stati registrati 3 infortuni con un tasso di infortunio su 99.900 ore lavorate pari a 30,03.

Le ditte che svolgono le proprie attività all'interno di cantieri temporanei o mobili nel perimetro della nostra azienda sono tenute a redigere il Piano Operativo di Sicurezza, mentre viene presentato e controfirmato dalla ditta appaltatrice un documento unico per la valutazione rischi da interferenze. Nell'anno 2019 non sono stati rilevati infortuni attribuibili a personale di ditte esterne.

Energia per le persone

FORMAZIONE



Supportiamo la formazione dei nostri collaboratori, necessaria a valorizzare le persone, stimolare un cambio culturale e creare nuova energia all'interno dell'azienda.

Nel 2019 sono state erogate in media 27 ore per i dipendenti di ogni livello, 26 ore in media per le donne e 28 per gli uomini.

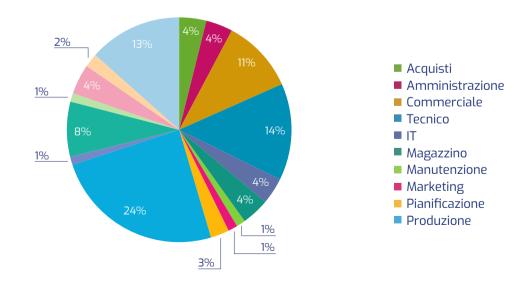
Oltre alla formazione cogente riguardante la sicurezza le altre tematiche affrontate sono numerose: innovazione, sostenibilità, produzione, vendite, IT e accounting.

La formazione in ambito Lean ha avuto un ruolo molto importante e ha coinvolto tutta l'azienda a tutti i livelli. Questo sistema di management, implementato a partire dal 2014 grazie a un progetto svolto nell'ambito di una Tesi di Laurea in Ingegneria dell'Università di Trieste,

ha l'obiettivo di massimizzare il valore fornito al cliente attraverso la riduzione degli sprechi nei processi aziendali e la ricerca di ciò che il cliente vuole, allineando i flussi produttivi alle sue esigenze.

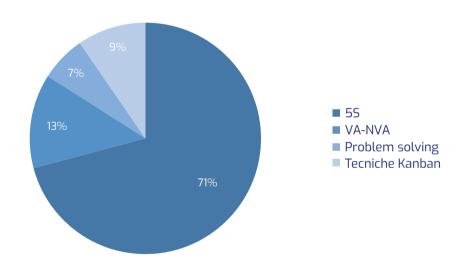
Attraverso il miglioramento continuo e l'individuazione della causa radice dei problemi è possibile migliorare i processi di produzione ed aumentare l'efficienza del sistema.

Crediamo che per avere l'impegno e la partecipazione attiva delle persone sia fondamentale coinvolgerle nella nostra visione. Per questo abbiamo deciso di implementare un piano di formazione destinato a tutte le aree aziendali:



ORE DI FORMAZIONE LEAN PER AREA AZIENDALE

La formazione ha affrontato i principi fondamentali, le principali tecniche e gli strumenti fondamentali (es. : Scrum, A3X, 5W2H, Diagramma di Ishikawa).



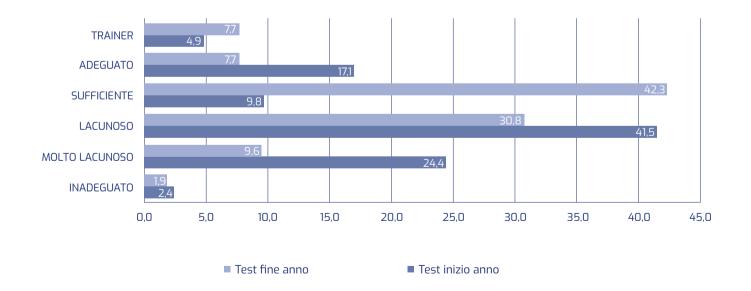
ORE DI FORMAZIONE LEAN PER ARGOMENTO

Energia per le persone

Per verificare l'effettivo livello di conoscenza raggiunta sono stati svolti due test, uno a fine 2018 e uno a fine 2019, dimostrando un notevole miglioramento, anche grazie alle continue visite presso i cantieri aperti.

Lavorare in ottica Lean non significa solo lavorare sulla lotta agli sprechi ma anche sulle persone: nel 2019 abbiamo iniziato delle sessioni di coaching destinate a figure manageriali, seguite da sessioni di team building e leadership. Abbiamo inoltre strutturato un percorso formativo propedeutico alla partecipazione alla Fiera Bauma, con l'obiettivo di migliorare il processo di vendita, impostandolo secondo i principi Lean, pensato sia per lo staff commerciale che per quello tecnico.

Percentuale di apprendimento tecniche Lean anno 2019



BENEFIT E BENESSERE DELLE PERSONE E DEL TERRITORIO

In Oesse vogliamo creare un ambiente di lavoro sempre più a misura dei nostri collaboratori, attento al benessere e alla qualità della vita, per poter dar loro la possibilità di esprimere la massima energia nella propria attività. I nostri dipendenti possono beneficiare del servizio offerto dal Centro Medico Esperia di Porcia attraverso la nostra iscrizione all'Unione Industriali di Pordenone, in modo da poter accedere in maniera semplice e vantaggiosa a specifiche prestazioni sanitarie, a una tariffa agevolata,

Inoltre, in seguito all'allestimento dell'area mensa, abbiamo deciso di contribuire alla copertura di oltre il 50% del costo dei buoni pasto delle nostre Persone. Attraverso una contrattazione di secondo livello triennale abbiamo inoltre determinato i criteri di calcolo per i Premi di Produzione, disciplinati dal CCNL Metalmeccanico.

Nel 2019 abbiamo intrapreso e proseguito i seguenti progetti:

- area relax dotata di calcetto
- biblioteca aziendale con una sezione dedicata alle tematiche Lean
- acquisto e installazione del defibrillatore automatico per l'arresto cardiaco.



Energia per le persone

Iniziative per i dipendenti

- FAMILI DAY. Dal 2017 organizziamo una volta all'anno una cena aziendale con tutte le famiglie per creare un momento di aggregazione e di condivisione al di fuori dell'orario di lavoro.
- LOTTERIA AZIENDALE. A Natale mettiamo in palio i regali ricevuti dai nostri fornitori
- PREMIO PER I DIPENDENTI VIRTUOSI. I dipendenti che seguono comportamenti in linea con i valori di Oesse ricevono dei premi simbolici (3 nel 2019)
- PREMIO DI ANZIANITÀ AZIENDALE. Ogni anno premiamo i dipendenti che conseguono i 15 anni di anzianità aziendale. Nel 2019 sono stati premiati 3 collaboratori: due uomini e una donna.

Iniziative per la comunità

Abbiamo sponsorizzato il festival Blues in Villa, tenutosi da 25 al 27 luglio presso il Parco di Villa Varda a Brugnera (PN) mettendo a disposizione alcuni biglietti omaggio per i nostri dipendenti.

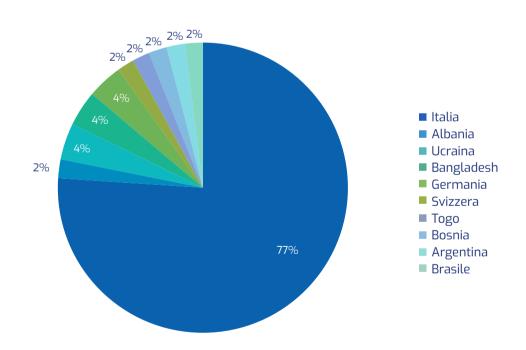
Durante un evento di team building interno, svoltosi a dicembre abbiamo creato un libro di racconti per bambini, in seguito stampato e donato all'Associazione La Biblioteca di Sara di Pordenone, che realizza un servizio di distribuzione e prestito libri in corsia presso l'Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli, con particolare attenzione ai giovani pazienti.



Energia per le persone

INCLUSIONE E PARI OPPORTUNITÀ

In Oesse rispettiamo le diversità e crediamo che siano un valore. I nostri dipendenti, tutti assunti a tempo indeterminato, appartengono a 10 nazionalità diverse.



% NAZIONALITÀ DI ORIGINE DEI DIPENDENTI

La società conta 52 dipendenti così suddivisi:

	Uomini	Donne
Tempo pieno	32	15
Part-time		5

Siamo consapevoli che l'inclusività sia un driver per la creazione di valore per l'azienda stessa.

Ci impegniamo quindi a incrementare la presenza di personale femminile, per creare un luogo di lavoro in cui uomini e donne possano svolgere i propri compiti sulla base di opportunità uguali per tutti.



Donne	Operai	Impiegati	Quadri
<30		5%	
da 30 a 50	35%	35%	5%
>50	15%	5%	



Uomini	Operai	Impiegati	Quadri
<30	3%	6%	
da 30 a 50	25%	28%	9%
>50	13%	13%	3%

Energia per le persone

Il riconoscimento dei risultati raggiunti, delle potenzialità professionali e delle competenze espresse dai dipendenti costituiscono i criteri essenziali per gli avanzamenti di carriera e retributivi. Nonostante sia presente un gap salariale ci impegneremo per ridurlo e raggiungere una reale e fattiva inclusività.

Nel 2019 non sono emerse segnalazioni di discriminazioni interne. Verrà in ogni caso implementato un sistema di segnalazione degli illeciti (whistleblowing) in accordo all'ex D.Lgs. 231/01 che comprenderà anche i casi di discriminazione.

Anzianità	Operai	Impiegati	Quadri
<30		19%	
da 30 a 50	5%	23%	26%
>50	29%	4%	

DIFFERENZA % CORRISPETTIVO STIPENDIO UOMO-DONNA PER TIPOLOGIA DI IMPIEGO

NOTA METODOLOGICA

Per comunicare e testimoniare in maniera chiara e trasparente l'importanza che in Oesse attribuiamo alle tematiche di sostenibilità, abbiamo deciso di redigere il primo Bilancio di Sostenibilità, seguendo il Global Reporting Initiative Standards opzione "Core".

Vuole essere uno strumento per trasmettere le nostre performance sociali, economiche e ambientali attraverso opportuni indicatori e comunicare gli obiettivi che ci impegniamo a perseguire. Gli indicatori presentati sono lo strumento di misura dei temi materiali conseguenti alla fase di stakeholder engagement. Il perimetro del Bilancio di Sostenibilità 2019 ricalca quello del bilancio civilistico, riconducibile alla società Oesse Srl. Oesse Srl si impegna a redigere annualmente il proprio Bilancio di Sostenibilità.

Per ogni informazione si prega di contattare la referente:

Lara De Anna: l.deanna@oesse.com

INDICE STANDARD GRI

	Indicatori	Capitolo	Pagina	Note
	GRI 100	: PRINCIPI GENERALI		
GRI 102: Informa	tiva generale			
Profilo dell'orga	nizzazione			
102-1	Nome dell'organizzazione	Chi siamo	7	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	Prodotti e mercati	10	
102-3	Luogo della sede principale	Prodotti e mercati	11	
102-4	Luogo delle attività	Prodotti e mercati	11	
102-5	Proprietà e forma giuridica	Chi siamo	7	
102-6	Mercati serviti	Prodotti e mercati	11	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	Incusione e pari opportunità	39	
102-8	Informazione sui dipendenti e gli altri lavoratori	Incusione e pari opportunità	38	
102-9	Catena di fornitura	Gestione della catena di fornitura	21	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura			Non applicabile
102-11	Principio di precauzione			Non applicabile
102-12	Iniziative esterne			Non applicabile
102-13	Adesione ad associazioni	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35	
Strategia				
102-14	Dichiarazione di un altro dirigente	Lettera agli stakeholder	4	
Etica e integrità				
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	I nostri valori	12	
Governance				
102-18	Struttura della governance	La gestione della sostenibilità	16	
Coinvolgimento	degli stakeholder			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Il rapporto con i nostri stakeholder e la matrice di materialità	17	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	Il rapporto con i nostri stakeholder e la matrice di materialità	18	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	Il rapporto con i nostri stakeholder e la matrice di materialità	18	

	Indicatori	Capitolo	Pagina	Note
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	Il rapporto con i nostri stakeholder e la matrice di materialità	21	
Pratiche di rendi	contazione			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	Nota metodologica	41	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	Nota metodologica	41	
102-47	Elenco dei temi materiali	Il rapporto con i nostri stakeholder e la matrice di materialità	20	
102-48	Revisione delle informazioni			Non applicabile
102-49	Modifiche nella rendicontazione			Non applicabile
102-50	Periodo di rendicontazione	Nota metodologica	41	
102-51	Data del report più recente			Non applicabile
102-52	Periodicità della rendicontazione	Nota metodologica	41	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	Nota metodologica	41	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	Nota metodologica	41	
102-55	Indice contenuti GRI	Indice GRI Standards	42	
102-56	Assurance esterna			Non applicabile
	GRI 30	O: TEMI AMBIENTALI		
GRI 301: Material	i			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Energia per l'ambiente	26	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Energia per l'ambiente	26	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Energia per l'ambiente	26	
301-1	Materiali utilizzati per peso o volume	Energia per l'ambiente	26	
GRI 305: Emissio	ni			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Energia per l'ambiente	28	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Energia per l'ambiente	28	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Energia per l'ambiente	28	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	Energia per l'ambiente	28	
GRI 306: Scarichi	idrici e rifiuti			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Energia per l'ambiente	27	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Energia per l'ambiente	27	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Energia per l'ambiente	27	
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	Energia per l'ambiente	27	

	Indicatori	Capitolo	Pagina	Note
iRI 307: Comp	liance ambientale			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro			Non applicabile
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti			Non applicabile
103-3	Valutazione delle modalità di gestione			Non applicabile
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale			Non applicabile
	GRI 4	400: TEMI SOCIALI		
RI 401: Occup	azione			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35	
401-2	Benefit	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35	
RI 403: Saluto	e e sicurezza sul lavoro			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Salute e sicurezza	31	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Salute e sicurezza	31	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Salute e sicurezza	31	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	31	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Salute e sicurezza	31	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	Salute e sicurezza	31	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	31	
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Salute e sicurezza	31	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	Salute e sicurezza	31	
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Salute e sicurezza	31	
403-9	Infortuni sul lavoro	Salute e sicurezza	31	
RI 404: Form	azione ed istruzione			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Formazione	32	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Formazione	32	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Formazione	32	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	Formazione	32	

	Indicatori	Capitolo	Pagina	Note
GRI 405: Pari o	pportunità			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Inclusioni e pari opportunità	39	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Inclusioni e pari opportunità	39	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Inclusioni e pari opportunità	39	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Inclusioni e pari opportunità	39	
GRI 406: Non o	discriminazione			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Inclusioni e pari opportunità	38	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Inclusioni e pari opportunità	38	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Inclusioni e pari opportunità	38	
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Inclusioni e pari opportunità	38	
GRI 414: Valuta	azione sociale dei fornitori			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Gestione della catena di fornitura	23	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Gestione della catena di fornitura	23	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Gestione della catena di fornitura	23	
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	Gestione della catena di fornitura	23	
GRI 418: Privad	cy dei clienti			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Privacy dei clienti	24	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Privacy dei clienti	24	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Privacy dei clienti	24	
418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Privacy dei clienti	24	
GRI 419: Comp	liance socio-economica			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Compliance socio-economica		Diritto camerale 450 €
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Compliance socio-economica		Diritto camerale 450 €
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Compliance socio-economica		Diritto camerale 450 €
419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Compliance socio-economica		Diritto camerale 450 €

	Indicatori	Capitolo	Pagina	Note			
	TEMI MATERIALI NON COMPRESI NEL GRI						
Benessere lavora	tivo						
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35				
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35				
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Benefit e benessere delle persone e del territorio	35				
Prodotti di qualit	à						
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Prodotti di qualità	24				
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Prodotti di qualità	24				
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	Prodotti di qualità	24				





Oesse Srl

Via Maestri del Lavoro, 81/83 33080 Porcia (PN) — Italy



P +39 0434 922958

F +39 0434 590046



info@oesse.com www.oesse.com